

Provozní řád pro cvičení rodičů s dětmi a cvičení dětí

Provozovatel: **Frajter Services s.r.o.**

IČO: 06057519

Se sídlem Petrovice 164, 471 25 Jablonné v Podještědí

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
sp.zn. C 39447

Místo konání: Masarykova základní škola Semčice, Semčice 3,294 46 Semčice

Odpovědná osoba: Dana Kotka

Tel.: +420 724 824 849

e-mail: dana.kotka@gmail.com

(dále také jako „**Provozovatel**“)

Provozní řád

Souhlas s Provozním řádem je jednou z podmínek účasti na lekcích. Všichni klienti (zákonní zástupci klientů) jsou povinni seznámit se se zněním Provozního řádu a řídit se jím. Podpisem na přihlášce se klienti zavazují dodržovat Provozní řád a plně respektovat pokyny lektorky/lektora. Porušení ustanovení Provozního řádu může být důvodem vyloučení z kurzu bez jakékoliv finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Provozovatel prohlašuje, že není spravedlivě možné zahrnout do znění Provozního řádu všechny možné eventuality a možnosti vzájemných vztahů mezi klientem a Provozovatelem. Případné individuální spory či jakákoliv nedorozumění budou řešena v souladu s právem a dobrými mravy. Nárok klienta na účast v kurzu vzniká zaplacením celé částky kurzovného.

Délka jedné cvičební lekce je 45–60 minut, a to dle věku a fyzických dovedností dětí. Přesné informace k jednotlivým lekcím upřesní Provozovatel klientovi v rozvrhu, který je dostupný na stránkách Provozovatele www.cvicimesdancou.cz. Každý rodič je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v prostorách. Rodič je povinen dbát vyšší opatrnosti v prostorách okolo dveří, a to zejména při otevírání a zavírání, kdy se za nimi mohou pohybovat děti. Při lekci cvičení rodičů s dětmi je po celou dobu trvání lekce za své dítě plně odpovědný rodič. Dítě i rodič musí být zdravotně způsobilí k pohybovým aktivitám. V rámci hodiny rodič s dítětem provádí jen takové aktivity, které jsou adekvátní pohybovým schopnostem dítěte. V případě, že je v dané lekci zařazen cvik či jiná aktivita, kterou dítě odmítá vyzkoušet, rodič své dítě do této aktivity nijak nenutí. Všechny úkony dítě provádí pod pečlivým dohledem rodiče a na vlastní riziko. Lektorka nepřebírá žádnou zodpovědnost za úraz či jiné ohrožení zdraví dítěte v rámci hodin ani následně. Provozovatel nenese zodpovědnost za škody, poranění či úrazy, které si děti nebo jejich rodiče způsobí svým jednáním či nedodržením instrukcí lektorky nebo nerespektováním Provozního řádu.

V případě, že se lekce již rodiče nezúčastňují, tj. pouze své děti předají lektorce, odpovědnost za svěřené děti na lekci, přebírá lektorka. Rodiče jsou povinni nejpozději 5 minut před zahájením lekce předat lektorce své dítě, které je řádně připraveno na cvičební lekci. Lektorka nenese jakoukoliv odpovědnost za újmu, způsobenou neuposlechnutím pokynů lektora, či jakékoliv jednání nezletilých dětí, ke kterému lektorka nedala pokyn. V případě, že dojde během lekce, která probíhá bez dozoru rodičů, k jakékoliv újmě, je lektor povinen obratem o této skutečnosti informovat zákonného zástupce dítěte a sdělit mu veškeré skutečnosti, které jsou podstatné s ohledem na vznik újmy (tj. příčiny vzniku újmy, poskytnutí první pomoci ...). Po skončení lekce lektorka předá dítě rodičům před tělocvičnou.

Každý klient (zákonní zástupci klienta či jiná dospělá osoba doprovázející dítě na lekci) si uloží svrchní oděv, obuv a další věci, které nejsou k aktivnímu zapojení se do lekce bezpodmínečně nutné, do šatny. Do tělocvičny je doporučeno nosit ty nejnutnější věci (lahev pro dítě, příp. notýsek apod.) a cenné osobní věci. V tělocvičně není dovoleno jíst žádné jídlo. Provozovatel neručí za ztrátu ani zničení osobních věcí účastníků kurzů, které si donesl jak do šatny, tak do tělocvičny.

Po prostoru se pohybuje klient v čisté obuvi nebo v přezůvkách (sportovní obuvi do tělocvičny), které si přinese. V prostoru tělocvičny děti mohou cvičit bez ponožek, dospělým není povoleno se pohybovat naboso nebo v obuvi, ve které dorazili do prostor z venkovních prostor. Na cvičení se klient převlékne do vhodného oděvu. Do tělocvičny je zakázáno vnášet pití v otevřené lahvi (výjimkou jsou netekoucí dětské lahvičky) a jídlo. Na lekci je každý klient povinen přicházet včas, případným pozdním příchodem je narušován průběh lekce.

Omyvatelné cvičební prvky a pomůcky jsou pravidelně omývány a desinfikovány. V případě znečištění v průběhu lekce je omytí a desinfekce provedena ihned, tak aby co nejméně narušovalo uvedení do původního stavu průběh hodiny. Pro děti i dospělé je k dispozici toaleta, vybavená také umyvadly. Rodiče udržují v těchto prostorách pořádek, v případě drobného znečištění zajistí osobně po dítěti úklid. U větších nehod podávají rodiče informaci lektorce, aby se postarala o adekvátní úklid a dezinfekci prostor. V případě, že dítě užívá plenky, použité plenky se vhazují do odpadkového koše na toaletách.

S ohledem na ostatní účastníky kurzů se hodin mohou účastnit pouze zdravé děti a zdravý rodič. Osobám s akutním či infekčním onemocněním, závažnými poruchami vnitřních orgánů, případně jevícím známky požití alkoholu a narkotik je Provozovatel oprávněn odepřít vstup do prostor tělocvičny, případně zrušit jejich účast na pravidelné hodině bez náhrady. Obdobná pravidla platí i pro osoby napadené parazity.

Platební podmínky a storno

Platba za kurz musí být provedena před zahájením kurzu na základě vystavené faktury, převodem na účet Provozovatele. V případě, že klient platbu za kurz neuhradí řádně a včas, bude jeho místo nabídnuto dalším zájemcům.

Storno podmínky:

V případě zrušení kurzu před jeho zahájením, a to v jakémkoliv termínu, se vrací kurzovné v plné výši, a to převodem na účet klienta. Částka je snížena o manipulační poplatek 100,-Kč (slovy: jedno sto korun českých). V případě zrušení kurzu v průběhu kurzu odečteme uskutečněné lekce ke dni zrušení kurzu (započítávají se omluvené i neomluvené lekce), zbývající zaplacené lekce se vrací a účtuje se manipulační poplatek 200,-Kč (slovy: dvě stě korun českých). Storno se počítá ode dne, kdy písemně

klient kurz stornuje. Pokud na straně klienta nastanou skutečnosti vedoucí k ukončení účasti v kurzu, je v zájmu klienta v případě dlouhodobé nemoci, změny rodinné situaci, apod. kontaktovat Provozovatele co nejdříve.

V případě nemoci lektora, je Provozovatel oprávněn mimořádně dílčí lekci zrušit a zároveň je Provozovatel v tomto případě povinen dílčí částku za zrušenou lekci každému účastníkovi vrátit, a to bezhotovostním převodem na účet, ze kterého bylo kurzovné uhrazeno. V případě, že bude účastník vyžadovat vrácení dílčí částky na jiný účet, než ze kterého bylo kurzovné uhrazeno, je povinen tuto skutečnost sdělit písemně Provozovateli.

Omluvy a náhrady

Nahrazování zmeškaných lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Náhrady nejsou možné, ale je možné za sebe na lekci poslat jinou třetí osobu a vyrovnat se následně mezi sebou. V případě, že se lekce nezúčastní klient ani jiná pověřená osoba jako náhradník za klienta, lze řádně tři omluvené lekce převést do dalšího kurzu.

Řádné omluvené lekce jsou ty, ze kterých se klient omluví vždy nejpozději do 17 hodin předcházejícího dne před lekcí.

GDPR

Zásady ochrany osobních údajů

Aby mohly nabízené kurzy fungovat, je třeba zpracovávat některé Vaše osobní údaje. Správcem osobních údajů je Provozovatel: Frajter Services s.r.o., IČ: 06057519. Osobní údaje Správce zpracovává pro následující účely: - Kurzy cvičení rodičů s dětmi, Kurzy cvičení dětí. Za tímto účelem jsou zpracovány následující údaje: Vaše jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, číslo bankovního účtu, jméno a příjmení Vašeho dítěte včetně data narození, adresy, kurz, který navštěvuje. Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy, tedy organizace kurzů. Uvedené osobní údaje jsou za tímto účelem zpracovány po dobu trvání kurzu a po zákonem stanovenou dobu nezbytnou pro jejich zpracovávání. Údaje na přihlášce jsou používány jen pro účely, které se týkají kurzů (nabídka novinek, aktuálních a navazujících kurzů, jednorázových kreativních programů, zasílání potvrzujících e-mailů v souvislosti s rezervací na Vámi vybraný kurz, lekci či program včetně platebních údajů, zasílání provozních řádů a přihlášek e-mailem, vystavování dokladů o zaplacení (faktury a stvrzenky), případná nemoc lektorky, případné zrušení kurzu, lekce či programu, komunikace ohledně absencí a náhrad).

Souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, máte právo přístupu k těmto údajům, právo na jejich opravu a právo na sdělení o tom, které osobní údaje byly zpracovány a k jakému účelu. Máte možnost nesouhlasit s jednotlivými účely. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku a právo na výmaz osobních údajů. Kontaktní údaj pro uplatnění práv je e-mailová adresa dana.kotka@gmail.com.